



Algemene voorwaarden en exoneratieclausule *Matching Apps bv*

1 Begripsbepalingen

Diensten en/of Producten: de door *Matching Apps bv* in het kader van een Overeenkomst aan de Opdrachtgever geleverde Diensten en/of Producten;

Opdracht: iedere opdracht van Opdrachtgever aan *Matching Apps bv* in welke vorm ook;

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie *Matching Apps bv* een Overeenkomst aangaat of met wie *Matching Apps bv* onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst;

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen *Matching Apps bv* en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van *Matching Apps bv* en Opdrachtgever.

2.2 Tenzij de aard of de specifieke inhoud van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden zich daartegen verzet, is het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden mede van toepassing op Overeenkomsten waarbij *Matching Apps bv* niet optreedt in haar hoedanigheid van opdrachtnemer.

2.3 De toepasselijkheid van enige andere algemene of specifieke voorwaarden of bedingen wordt door *Matching Apps bv* uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3 Overeenkomst

3.1 Een aanbieding of (prijs)opgave bindt *Matching Apps bv* niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van een Opdracht door Opdrachtgever.

3.2 Een aanbieding of (prijs)opgave geldt 4 (vier) weken, tenzij anders vermeld.

3.3 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover *Matching Apps bv* een Opdracht schriftelijk (inclusief bevestiging per e-mail) aanvaardt of door *Matching Apps bv* uitvoering aan een door de Opdrachtgever verstrekte Opdracht wordt gegeven.

3.4 Alle opgaven door *Matching Apps bv* van prijzen, maten, specificaties, plannings en/of andere aanduidingen met betrekking tot de Diensten en/of Producten zullen met zorg worden verstrekt. *Matching Apps bv* kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.

4 Prijzen

4.1 Alle prijzen van *Matching Apps bv* zijn uitgedrukt in Euro en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeldt. De door *Matching Apps bv* opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor *Matching Apps bv* geldende omstandigheden zoals materiaalkosten, transportkosten, arbeidsloonkosten, in- en uitvoerrechten, sociale lasten en belastingen die direct of indirect ten laste van *Matching Apps bv* worden gebracht. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst doch voor de levering van de Diensten en/of Producten wijzigen, heeft *Matching Apps bv* het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan de Opdrachtgever door te berekenen in de vorm van een prijsindexering conform de consumentenprijsindex (CPI).



4.2 Onmiskenbare fouten in de prijsstelling, kunnen door *Matching Apps bv* worden gecorrigeerd en doorberekend.

5 Betaling

5.1 Opdrachtgever zal de hem in rekening gebrachte bedragen 4 (vier) weken na factuurdatum aan *Matching Apps bv* hebben betaald. Alle betalingen zullen, ter keuze van *Matching Apps bv*, op een door haar aan te geven giro- of bankrekening worden gedaan.

5.2 Alle aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening. Opdrachtgever heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens *Matching Apps bv* op te schorten.

5.3 Indien op enig moment bij *Matching Apps bv* gereede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Opdrachtgever, heeft *Matching Apps bv* het recht, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling van de kosten verbonden aan de Diensten en/of Producten plaatsvindt of dat deze deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die *Matching Apps bv*, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van de Opdrachtgever heeft of zal hebben te vorderen.

5.4 Opdrachtgever is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een verdragingsrente verschuldigd van 1 (één) procent per maand.

5.5 Indien Opdrachtgever jegens *Matching Apps bv* in verzuim is, is hij verplicht *Matching Apps bv* de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Opdrachtgever te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15 (vijftien) procent van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van Euro 250,- (zegge: tweehonderdvijftig Euro), te vermeerderen met de daarover verschuldigde btw.

5.6 Eventuele betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan Opdrachtgever gericht, doen niet af aan het bepaalde in dit artikel 5 en artikel 8.

6 Levering van Diensten en/of Producten

6.1 Indien geen leveringstermijn is bepaald geldt een termijn van 4 (vier) weken.

6.2 Een door *Matching Apps bv* opgegeven leveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor *Matching Apps bv* relevante omstandigheden en, voor zover afhankelijk van derden, op de door die derden aan *Matching Apps bv* verstrekte gegevens.

6.3 Bij overschrijding van de leveringstermijn heeft Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding ter zake. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op de ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat.

7 Overmacht

7.1 Indien *Matching Apps bv* door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.



7.2 Indien de overmachtstoestand 4 (vier) weken heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtstoestand dit rechtvaardigt.

7.3 Onder overmacht van *Matching Apps bv* wordt verstaan elk van de wil van *Matching Apps bv* onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van *Matching Apps bv* kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot dergelijke omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de uitvoering van de Diensten en/of Producten door *Matching Apps bv* of door haar ingeschakelde derden.

8 Levering

8.1 Opdrachtgever is verplicht de Diensten en/of Producten onmiddellijk na aflevering nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele klachten moeten uiterlijk binnen 15 (vijftien) dagen na levering van de Diensten en/of Producten schriftelijk aan *Matching Apps bv* worden gemeld.

8.2 Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in lid 1 van dit artikel 8 gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 45 (vijfenveertig) dagen na aflevering van de Diensten en/of Producten schriftelijk aan *Matching Apps bv* worden gemeld.

8.3 Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van dit artikel 8 is gereclameerd en genoegzaam is aangetoond dat de Diensten en/of Producten;

- niet beantwoorden aan hetgeen ter zake is overeengekomen of
- niet behoorlijk functioneren;

heeft *Matching Apps bv* de keuze hetzij de niet deugdelijk gebleken Diensten en/of Producten kosteloos opnieuw te leveren tegen retournering van de oorspronkelijke, ondeugdelijk gebleken Diensten en/of Producten, hetzij Opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de overeengekomen prijs te verlenen. Door voldoening aan een van de hiervoor genoemde prestaties is *Matching Apps bv* ter zake van haar verplichtingen volledig gekweten.

8.4 Na het constateren van enig gebrek is Opdrachtgever verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende Diensten en/of Producten, onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.

8.5 Opdrachtgever zal alle vooronderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, bij gebreke waarvan de klacht niet in behandeling wordt genomen en Opdrachtgever geen aanspraken ter zake heeft.

8.6 Indien Opdrachtgever tijdig, correct en terecht reclameert is de daaruit voor *Matching Apps bv* voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in lid 3 van dit artikel 8 omschreven verplichtingen, met inachtneming van de overige bepalingen van artikel 10.

9 Gebruik

9.1 *Matching Apps bv* verzekert dat de (samenstelling van de) Diensten en/of Producten voldoen aan de in voorkomend geval door *Matching Apps bv* schriftelijk opgegeven specificaties, mits de Diensten en/of Producten zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende regelen worden gebruikt en/of verwerkt, alsmede alle voor de Diensten en/of Producten geldende instructies, tijdig en volledig in acht worden genomen.



9.2 De verplichtingen ter zake van de specificaties als bedoeld in het voorgaande lid van het onderhavige artikel beperken zich uitsluitend tot de geleverde Diensten en/of Producten en strekken zich niet uit tot het resultaat na gebruik en/of verwerking van de Diensten en/of Producten.

9.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door *Matching Apps bv* opgegeven, staat *Matching Apps bv* niet in voor de bruikbaarheid van de Diensten en/of Producten waarvoor Opdrachtgever deze wenst te gebruiken.

10 Aansprakelijkheid

10.1 Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van *Matching Apps bv*, is *Matching Apps bv* nimmer aansprakelijk uit welke hoofde dan ook voor schade die Opdrachtgever of een derde ter zake van (het gebruik en/of verwerking van) de Diensten en/of Producten mocht(en) lijden, daaronder mede begrepen bedrijfs- en/of immateriële schade.

10.2 Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid van dit artikel 10 is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van *Matching Apps bv* te allen tijde beperkt tot het bedrag van de koopprijs van de Diensten en/of Producten ter zake waarvan de aansprakelijkheid is ontstaan.

10.3 Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van *Matching Apps bv*, zal Opdrachtgever *Matching Apps bv* vrijwaren tegen alle met (het gebruik en/of verwerking van) de Diensten verband houdende aanspraken, van wie dan ook, voor zover deze aanspraken de aansprakelijkheid van *Matching Apps bv* ingevolge deze Algemene Voorwaarden overschrijden en zal Opdrachtgever *Matching Apps bv* alle schade vergoeden die *Matching Apps bv* lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

11 Intellectuele eigendom

11.1 Opdrachtgever verkrijgt geen recht van intellectuele eigendom met betrekking tot de Diensten en/of Producten, tenzij anders en schriftelijk overeengekomen.

11.2 Opdrachtgever staat er voor in dat het door hem aan *Matching Apps bv* ter beschikking gestelde materiaal, ongeacht de vorm waarin dit ter beschikking is gesteld aan *Matching Apps bv* geen inbreuk maakt op intellectuele eigendoms- dan wel portretrechten van derden. In geval van aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op dergelijke rechten, zal Opdrachtgever *Matching Apps bv* volledig vrijwaren tegen alle daarmee verband houdende schade. *Matching Apps bv* zal Opdrachtgever onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die in verband wordt gebracht met de Diensten en/of Producten.

12 Opschorting en ontbinding

12.1 Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is *Matching Apps bv* gerechtigd:

- de uitvoering van de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat de nakoming voldoende zeker is gesteld; en/of
- de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

12.2 Ingeval van surséance van betaling, faillissement, stilligging of ontbinding van het bedrijf van Opdrachtgever, zullen alle Overeenkomsten met Opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij *Matching Apps bv* binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende



Overeenkomst(en) te verlangen. In dat laatste geval is *Matching Apps bv* zonder ingebrekestelling gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst(en) op te schorten totdat nakoming door Opdrachtgever voldoende zeker is gesteld.

12.3 Het bepaalde in de voorgaande 2 leden van dit artikel 12 doet niet af aan de overige rechten van *Matching Apps bv* op grond van de wet en de Overeenkomst.

12.4 Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 1 van dit artikel 12 worden alle vorderingen van *Matching Apps bv* tegen Opdrachtgever onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is *Matching Apps bv* gerechtigd de (dragers van de) betreffende Diensten en/of Producten terug te nemen althans dient Opdrachtgever het gebruik en/of de verwerking daarvan onmiddellijk te staken.

13 Algemeen

13.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen aan een derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van *Matching Apps bv*.

13.2 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepalingen in een Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk door *Matching Apps bv* zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

14 Toepasselijk recht

14.1 Op alle Overeenkomsten en/of rechtsverhoudingen, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, waarbij alle geschillen hieruit voortvloeiende zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Rechtbank te Den Haag, respectievelijk de bevoegde sector Kanton.



Exoneratieclausule

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze website/applicatie worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, en evenmin in een gedigitaliseerde auteursrechthebbende.

Aan de totstandkoming van deze website/applicatie is de uiterste zorg besteed. Desondanks kan de afwezigheid van eventuele fouten, dan wel onnauwkeurigheden en/of onvolkomenheden, niet worden gegarandeerd. De auteursrechthebbende aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van eventuele fouten, dan wel onnauwkeurigheden en/of onvolkomenheden.

Deze website/applicatie is verzorgd door *Matching Apps bv*, Frambozenweg 45, 2321 KA Leiden.

Voor informatie over de activiteiten van *Matching Apps bv* kunt u terecht op onze website: www.matchingapps.nl

Exemption clause (Engelse vertaling exoneratieclausule)

Notwithstanding the exceptions stated in or pursuant to the Dutch Copyright Act, no part of this website/application may be reproduced and/or published by means of printing, photocopying, microfilm or any other manner, nor stored in a digital database, without the prior written permission of the copyright owner.

This publication has been compiled with the utmost care. Nevertheless, the absence of any errors or inaccuracies and/or imperfections cannot be guaranteed.

The copyright owner accepts no liability whatsoever for the consequences of any errors as well as inaccuracies and/or imperfections.

This publication has been compiled by *Matching Apps bv*, Frambozenweg 45, 2321 KA Leiden, The Netherlands. For information about our activities, visit our website: www.matchingapps.nl