



## Privacy- en cookiebeleid *Matching Apps bv*

### Inleiding

Dit privacy- en cookiebeleid is van toepassing op alle producten en diensten van *Matching Apps bv*. Het is mogelijk dat *Matching Apps bv* bij het aanbieden van producten en/of diensten informatie van u als (potentiële) klant verwerkt. Denk daarbij onder andere aan gegevens die u ons verstrekt bij het registreren en/of abonneren op onze producten en/of diensten. Deze informatie wordt hierna aangeduid als 'persoonsgegevens'. Dit privacybeleid hebben we opgesteld om u een waarborg te bieden dat wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens zullen omgaan.

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is *Matching Apps bv*, Frambozenweg 45, 2321 KA Leiden. *Matching Apps bv* houdt zich bij het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).

Meer informatie over de AVG kunt u vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens via de daarvoor bestemde pagina van de website van de Autoriteit Persoonsgegevens te vinden via [deze link](#).

### Verstrekken van persoonsgegevens aan *Matching Apps bv*

Uitgangspunt van *Matching Apps bv* is dat het verstrekken van persoonsgegevens aan *Matching Apps bv* of haar partners niet verplicht is. U heeft te allen tijde zelf de keuze of u gegevens wilt invoeren. Om gebruik te kunnen maken van een of meerdere producten en/of diensten van *Matching Apps bv* (bijvoorbeeld Grazer Legal NL) is het invoeren van persoonsgegevens echter wel noodzakelijk. Het is mogelijk dat u geen gebruik kunt maken van sommige diensten of producten als u geen persoonsgegevens aan *Matching Apps bv* verstrekt. Te allen tijde zullen we ernaar streven om zo min mogelijk persoonsgegevens van u op te slaan.

### Omgaan met persoonsgegevens

*Matching Apps bv* kan bij het aanbieden van diensten persoonsgegevens verwerken. Het gaat hierbij niet alleen om gegevens als naam, adres, woonplaats, sekse en e-mailadres, maar ook om gegevens over interesses van u als gebruiker ten behoeve van het gebruik van onze producten en/of diensten.

Deze gegevens kunnen bijvoorbeeld bij *Matching Apps bv* bekend zijn omdat u heeft aangegeven dat bepaalde onderwerpen u interesseren. Ook is het mogelijk dat *Matching Apps bv* uw interesses heeft afgeleid uit de manier waarop u van de producten en/of diensten van *Matching Apps bv* gebruik maakt (bijvoorbeeld door te kijken welke webpagina's in onze producten zijn bezocht).



Het spreekt voor zich dat *Matching Apps bv* zeer zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens. *Matching Apps bv* verwerkt deze gegevens in de eerste plaats om u diensten, producten en/of informatie aan te bieden en/of aan te passen aan uw behoeften en wensen. Als het gaat om een betaalde dienst, gebruikt *Matching Apps bv* de gegevens eveneens om te factureren. Het is ook mogelijk dat *Matching Apps bv* de gegevens gebruikt om gericht aanbiedingen te doen. Zo kan bijvoorbeeld een advertentie worden getoond van een product waarvan *Matching Apps bv* vermoedt dat het uw interesse heeft of - als u daarvoor toestemming heeft gegeven - een e-mail worden verzonden met daarin een aanbieding. *Matching Apps bv* zal uw persoonsgegevens niet aan derden ter beschikking stellen anders dan strikt noodzakelijk en onvermijdelijk voor het technisch onderhoud van onze diensten en/of producten.

## Beheer

*Matching Apps bv* is van mening dat haar systemen altijd goed moeten functioneren en over voldoende capaciteit dienen te beschikken. Om die reden maakt *Matching Apps bv* back-ups van alle systemen. De back-ups gebruikt *Matching Apps bv* uitsluitend om systemen weer in de oude staat te herstellen als een storing is opgetreden. *Matching Apps bv* analyseert het gebruik van haar systemen om te bepalen welke capaciteit nodig is en om te controleren of de systemen goed functioneren.

## Beveiliging

*Matching Apps bv* doet al het mogelijke om ervoor te zorgen dat uw gegevens bij ons volledig worden beschermd en niet in handen van derden komen. Om dit te bewerkstelligen heeft *Matching Apps bv* onder meer de volgende maatregelen genomen:

De producten van *Matching Apps bv* worden uitsluitend op ISO-gecertificeerde servers onderhouden. Deze servers worden continu actueel gehouden en zijn voorzien van non-stop monitoring tegen verdachte activiteiten.

Indien u gebruik maakt van een betaalde dienst van *Matching Apps bv* zal de verwerking van deze betaling worden uitgevoerd door één van de bekendste Payment Service Providers: Mollie. U kunt de privacyverklaring van Mollie vinden via [deze link](#).

De laptops waarop de software van de producten van *Matching Apps bv* worden ontwikkeld, alsmede de laptops waarmee administratoren toegang hebben tot het systeem zijn allen beveiligd door middel van een wachtwoord en bevinden zich in een afgesloten ruimte voorzien van een gecertificeerd alarmsysteem dat wordt getest en onderhouden.

Uw wachtwoord wordt via een zogenaamde hash string opgeslagen in onze database. Dit wil zeggen dat in het zeer onwaarschijnlijke geval dat het systeem wordt gekraakt uw wachtwoord is beschermd



en niet herkenbaar zal zijn voor hackers. Wij maken hierbij gebruik van zowel encryptie, hash en een 'salt'.

## Uw rechten

Onder de AVG hebt u als belanghebbende bepaalde rechten tegenover *Matching Apps bv* als verwerkingsverantwoordelijke. U kunt uw rechten op een gemakkelijke wijze uitoefenen door gebruik te maken van het contactformulier op onze websites of door een e-mail met uw verzoek te sturen naar [info@machingapps.nl](mailto:info@machingapps.nl).

U heeft de volgende rechten:

- Recht op inzage: U heeft recht op kosteloze inzage in of, en zo ja welke, persoonsgegevens wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie: Indien de persoonsgegevens die wij over u bewaren onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons vragen uw persoonsgegevens aan te vullen of te corrigeren.
- Recht op verwijderen van gegevens: U hebt het recht op het wissen van uw persoonsgegevens indien:
  - De gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij verzameld zijn.
  - U uw toestemming voor de verwerking intrekt (en er geen andere rechtsgrond voor de verwerking is).
  - U (gegrond) bezwaar maakt tegen de verwerking.
  - De persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn.
  - Dit op grond van een wettelijke bepaling vereist is.
- Recht op beperking van de verwerking: U heeft het recht om een beperking te vragen voor de verwerking van uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld terwijl de juistheid van uw persoonsgegevens wordt gecontroleerd).
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit): Onder bepaalde voorwaarden heeft u het recht om uw persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat en om uw persoonsgegevens door te geven aan een derde partij naar keuze.
- Bezwaar tegen verwerking: U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen. In dat geval zal een belangenafweging plaatsvinden met inachtneming van uw specifieke situatie.
- Klacht indienen bij *Matching Apps bv* of de Autoriteit Persoonsgegevens: U heeft altijd het recht om een klacht in te dienen bij *Matching Apps bv* of de Autoriteit Persoonsgegevens aangaande het onrechtmatig verwerken van uw persoonsgegevens of het niet gehoor geven aan uw rechten zoals hiervoor beschreven.

## Bewaren van persoonsgegevens



*Matching Apps bv* bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk noodzakelijk is. Wij gaan hierbij uit van maximaal 7 jaar na het stopzetten van uw abonnement op één van onze producten en/of diensten. Deze 7 jaar is in overeenstemming met de verplichting die een Nederlandse bv heeft op basis van de belastingwetgeving.

## Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van uw computer/mobiele apparaat. Cookies kunnen uw computer of de bestanden die daarop staan niet beschadigen.

*Matching Apps bv* gebruikt cookies voor:

- Het onthouden van informatie die u invult op de verschillende pagina's tijdens het maken van een account, zodat u niet steeds al uw gegevens opnieuw hoeft in te vullen.
- Het opslaan van voorkeuren, zoals welk profiel u actief wilt hebben.
- Het opsporen van misbruik van onze website en diensten, bijvoorbeeld door het aantal mislukte inlogpogingen te registreren.
- Het gelijkmatig belasten van de website, waardoor de site goed bereikbaar blijft.
- Het aanbieden van de mogelijkheid om inloggegevens op te slaan zodat u deze niet elke keer opnieuw hoeft in te voeren.
- Het tonen van zo relevant mogelijke informatie voor u.
- Het bijhouden van hoeveel en hoe onze producten en diensten worden gebruikt, door middel van Google Analytics.

## Wijzigen van privacy- en cookiebeleid van *Matching Apps bv*

*Matching Apps bv* behoudt zich het recht voor het privacybeleid aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina gepubliceerd worden. *Matching Apps bv* adviseert u dan ook om regelmatig op deze pagina te kijken of er veranderingen zijn doorgevoerd.

Indien er wezenlijke wijzigingen worden aangebracht zullen we voor een opvallender kennisgeving zorgdragen, bijvoorbeeld via een nieuwbericht of e-mail.